

# ПРАВИЛА

## посещения Аквапарка «ЛАЗАРЕВСКИЙ АКВАПАРК №1»

### 1. Термины и определения

**Правила** – настоящие правила посещения Аквапарка «Лазаревский аквапарк №1».

**Аквапарк** – развлекательный комплекс, имеющий в своем составе водные аттракционы, бассейны, зоны отдыха, а также другие функциональные объекты.

**Администрация** – общество с ограниченной ответственностью «Дельфинарий «Морская Звезда» (юридический адрес: 354200, Российская Федерация, Краснодарский край, г.Сочи, ул. Коммунистическая д.9, пом. 101, ОГРН 1052310485655, ИНН 2318030843, КПП 231801001).

**Посетитель** – физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее и (или) использующее услуги Аквапарка.

**Браслет** – электронный браслет, выдаваемый при входе на территорию Аквапарка в случаях, установленных Правилами.

**Сопровождаемые лица** – посетители, являющиеся несовершеннолетними лицами, либо недееспособными лицами, либо лицами, признанными в порядке, установленном действующим законодательством, инвалидами, которые прибыли в сопровождении посетителя.

**Аквазона** - зона оказания услуг (обслуживания) посетителям Аквапарка – совокупность помещений, используемых администрацией для продажи товаров и оказания услуг посетителям Аквапарка в данных помещениях. Зона оказания услуг посетителям включает в себя зону для хранения вещей и переодевания (шкафы для одежды и вещей, кабинки для переодевания), душевые и туалетные комнаты, аквазону с водными аттракционами, плавательными бассейнами, бары в аквазоне, зону повышенного комфорта, медицинский кабинет (для оказания первой доврачебной помощи посетителям Аквапарка).

Написание указанных в настоящем разделе Правил терминов может осуществляться в Правилах как с прописной, так и со строчной буквы, как в единственном, так и во множественном числе.

Аквапарк «Лазаревский аквапарк №1» – единый объект недвижимости, расположенный по адресу Краснодарский край, город-курорт Сочи, поселок Лазаревское, ул. Победы 153, является многофункциональным парком водных аттракционов, представляющий собой совокупность помещений и строений, по оказанию услуг, расположенный на конкретной территории, спланированный, построенный и управляемый как единое целое.

### 2. Общие положения

2.1. Настоящие правила, инструкции по пользованию водными аттракционами на территории Аквапарка составлены в соответствии с нормативными требованиями правовых актов Российской Федерации: Гражданский Кодекс РФ, Закон РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 г.; Федеральный закон от 30.03.1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»; ГОСТ Р 52604-2012 «Национальный стандарт Российской Федерации. Аттракционы водные. Безопасность при эксплуатации. Общие требования»; ГОСТ Р 52603-2011 «Аттракционы водные. Безопасность конструкции. Общие требования»; СанПиН 2.1.2.1331-03 «Гигиенические требования к устройству, эксплуатации и качеству воды аквапарков», Федеральный закон от 30.03.1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», Технический регламент Евразийского экономического союза «О безопасности аттракционов» (ТР ЕАЭС 038/2016).

2.2. Правила представляют собой открытую публичную оферту, содержащую условия договора об оказании услуг по посещению Аквапарка, включая неограниченное пользование аттракционами, бассейнами, зонами отдыха, расположенными на территории Аквапарка. Внесение оплаты за посещение Аквапарка и/или получение права на посещение Аквапарка иным способом, в том числе принятие браслета (карты, билета), дающего право на посещение Аквапарка, является акцептом данной оферты.

2.3. Оплачивая услуги Аквапарка, получая браслет, билет на вход, пересекая входной турникет Аквапарка Посетитель подтверждает, что ознакомлен, согласен с нижеследующим.

2.3.1. Договор об оказании услуг по посещению Аквапарка является абонентским договором в соответствии со статьей 429.4 Гражданского кодекса РФ. Посетитель оплачивает билет независимо от того, воспользуется ли он услугами в полном объеме в течение всего оплаченного времени нахождения на территории Аквапарка и согласен с тем, что возврат оплаты за частично или полностью не потребленные Посетителем услуги Администрацией не производится, за исключением случаев, предусмотренных Правилами или действующим законодательством.

2.3.2. Правила обязательны для исполнения, в том числе при приобретении услуг юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем для физических лиц, при оказании услуг для группы лиц.

2.3.3. Посетитель обязан ознакомиться с данными Правилами посещения и с планом Аквапарка, находящимися на стендах перед входом на территорию комплекса. Приобретение входного билета, а также проход через турникет на территорию Аквапарка является подтверждением того, что:

- Посетитель ознакомлен с планом Аквапарка, на котором указаны ограничения для посещения водных аттракционов, и он с ними согласен;

- Посетитель ознакомлен с Правилами, и они ему понятны;

- Посетитель полностью согласен с Правилами и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в полном объеме, в случае их нарушения, Посетитель понимает, что несет ответственность за невыполнение Правил;

- Сопровождающее лицо ознакомило и разъяснило несовершеннолетним Правила в полном объеме;

- Посетитель дал согласие Исполнителям на обработку Исполнителями и их работниками (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение и передачу третьим лицам, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации персональных данных Посетителя, предоставленных с его личного согласия или полученных иным законным способом в ходе исполнения договора оказания Услуг (в том числе биометрических) для их сбора, хранения в целях внутреннего учёта, в том числе фотографирование, видеонаблюдение, подтверждение права пользования услугами путём предоставления документов, удостоверяющих личность;

- Посетитель дал согласие Исполнителям на обработку Исполнителями и их работниками (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение и передачу третьим лицам, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации персональных данных Несовершеннолетних, указанных в расписке об ознакомлении с Правилами данного Посетителя, предоставленных с личного согласия данного Посетителя или полученных иным законным способом в ходе исполнения договора оказания Услуг, (в том числе биометрических) для их сбора, хранения в целях внутреннего учёта, в том числе фотографирование, видеонаблюдение, подтверждение права пользования услугами путём предоставления документов, удостоверяющих личность.

- 2.3.4. Ответственность за последствия, возникшие на территории Аквапарка в следствии несоблюдения Правил и/или Инструкций по пользованию водными аттракционами несет сам Посетитель.
- 2.3.5. Администрация вправе отказать в оказании услуг, в праве нахождения на территории Аквапарка Посетителю, нарушающему требования Правил, без возврата стоимости оплаченных услуг.
- 2.4. Посетитель, приобретая билет в Аквапарк, имеет право на один вход через турникет и один выход через турникет Аквапарка. Для повторного входа Посетителю необходимо произвести оплату нового билета.
- 2.5. Каждый Посетитель имеет право выбора на посещение Аквапарка, поэтому Администрация не принимает претензий о большом количестве Посетителей на территории аквапарка и неудобствах, связанных с этим.
- 2.6. В случае форс-мажорных обстоятельств, а именно, непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций, независящих от Администрации Аквапарка, Посетители обязаны незамедлительно покинуть Аквапарк, без возврата и компенсации стоимости купленных билетов.
- 2.7. Изменение погодных условий (ветер, дождь и т. д.) в период посещения Аквапарка, не может служить причиной компенсации стоимости купленных билетов.
- 2.8. Администрация Аквапарка вправе останавливать работы некоторых бассейнов, аттракционов в аварийных ситуациях, связанных с особенностями конструкции, в случае санитарной обработки, ремонта, технических перерывов или неблагоприятных погодных условий. Указанные обстоятельства не являются основанием для возврата и компенсации стоимости купленных билетов.
- 2.9. Кратковременное отключение электроснабжения в период посещения Аквапарка, по независящим от Администрации Аквапарка причинам до 1 часа, является форс-мажорным обстоятельством, что не может служить причиной для возврата и компенсации стоимости ранее купленных билетов.
- 2.10. Для предотвращения террористических актов работниками службы безопасности производится осмотр личных вещей при входе в Аквапарк. Посетитель, отказавшийся предоставить для осмотра личные вещи, может быть не допущен на территорию Аквапарка.
- 2.11. Лица, находящиеся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, на территорию Аквапарка не допускаются.
- 2.12. В целях соблюдения санитарно-гигиенических, противоэпидемиологических норм и правил, для предотвращения острых кишечных инфекций, а также в связи с нахождением продуктов питания и напитков на открытом воздухе под прямыми лучами солнца при повышенной температуре окружающей среды, приводящее к быстрой порче продуктов и созданию рисков отравления отдыхающих, Посетителям запрещено проносить на территорию Аквапарка продукты питания и напитки, за исключением детского специального питания.
- 2.13. Территория Аквапарка является зоной повышенного риска травмирования. Местами на полу возможно наличие влаги. Учитывая специфику услуг, оказываемых на территории Аквапарка, полное исключение наличия влаги невозможно, в связи с чем посетителям необходимо соблюдать осторожность в передвижении. В местах, где устелены противоскользящие коврики, необходимо передвигаться по указанным коврикам.
- 2.14. Для пользования услугами определенных зон, аттракционов Аквапарка установлены ограничения, например, по возрасту, росту и др. При недопущении работником Аквапарка посетителя, не соответствующего допустимым параметрам, в соответствующую зону, аттракцион, уменьшение цены услуг не производится. Информацию об указанных ограничениях можно получить у работников Аквапарка при входе в Аквапарк до оплаты услуг. Информация об ограничениях размещена при входе в соответствующую зону, аттракцион.

2.15. Администрация вправе по техническим причинам закрывать ту или иную зону, аттракцион. До оплаты услуг посетитель обязан ознакомиться с перечнем зон, аттракционов, доступных для посетителей в день посещения Аквапарка. Уменьшение цены услуг в указанном случае не производится.

2.16. На территории Аквапарка (за исключением душевых, туалетов, раздевалок) работает система видеонаблюдения и может вестись видеозапись, а также онлайн-трансляция, в том числе на официальном Интернет-сайте Исполнителя.

Посетитель ознакомлен и согласен с фактом использования на территории Аквапарка систем видеонаблюдения на указанных в настоящем пункте условиях. Видеонаблюдение осуществляется в целях:

- обеспечения безопасности посетителей и работников Аквапарка;
- контроля и улучшения качества оказываемых услуг;
- информирования посетителей о погодных условиях, о загруженности Аквапарка;

2.17. Перед посещением Аквапарка каждый Посетитель должен оценить на предмет соответствия условиям пребывания в Аквапарке состояние здоровья, физические и психоэмоциональные возможности, умение плавать в отношении себя и сопровождаемых лиц.

2.18. Перед посещением Аквапарка каждый Посетитель должен внимательно ознакомиться с Правилами, получить, если требуется, разъяснения, необходимые для надлежащего исполнения Правил им и сопровождаемыми лицами. Правила должны безоговорочно соблюдаться всеми лицами, находящимися на территории Аквапарка. Каждый Посетитель также должен безоговорочно следовать инструкциям, получаемым от сотрудников Аквапарка. Администрация не несет ответственности за негативные последствия, вызванные несоблюдением Правил, игнорированием содержащихся в них рекомендаций или инструкций, получаемых от сотрудников Аквапарка. По требованию Администрации Посетитель, отказывающийся выполнять Правила или инструкции сотрудника Аквапарка, обязан незамедлительно покинуть территорию Аквапарка.

2.19. Администрация рекомендует воздержаться от посещения Аквапарка:

- беременным женщинам, имеющим любые осложнения или особенности протекания беременности;
- грудным детям;
- лицам с кардиостимулятором или сердечно-сосудистыми заболеваниями, с нестабильным кровяным давлением;
- лицам с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде;
- лицам с заболеваниями опорно-двигательного аппарата в период обострения хронических заболеваний или прохождения курса лечения/реабилитации в связи с недавними травмами, не переносящим физических нагрузок за пределами обычных бытовых нагрузок;
- лицам с психоневрологическими заболеваниями, а также лицам, подверженным сильным аллергическим или эмоциональным реакциям;
- лицам с другими заболеваниями или особенностями, когда есть риск негативной реакции организма на пользование аттракционами, бассейнами, и другим оснащением Аквапарка;
- в иных случаях, определенных Правилами.

Посетители, принявшие решение воспользоваться услугами Аквапарка, несмотря на имеющиеся у них особенности организма, несут полную ответственность за ущерб, причиненный своему здоровью, здоровью других посетителей, и сопутствующие материальные расходы.

2.20. Посещение Аквапарка запрещено лицам:

- с открытыми ранами, с наложенными на части тела лангетами, бинтами, повязками, пластырями;
- страдающим лихорадкой, конъюнктивитом, кожными, инфекционными заболеваниями или другими недугами, которые могут представлять собой угрозу санитарно-эпидемиологическому состоянию Аквапарка или здоровью других посетителей;

- находящимся под действием алкогольных, наркотических или токсических средств, иных средств, понижающих реакцию организма на внешние раздражители;
- лицам с выраженными нарушениями психики или неадекватной реакцией;
- в других случаях, определенных Правилами.

Администрация вправе отказать в нахождении на территории Аквапарка любому лицу, на которого распространяются запреты, установленные Правилами, а также любому лицу, чье состояние или поведение может представлять собой угрозу общественному порядку, имуществу, безопасности, санитарно-гигиеническому благополучию на территории Аквапарка или здоровью посетителей, противоречит принятым в обществе правилам поведения и нравственным нормам.

Решение об отказе в посещении Аквапарка может быть принято Администрацией до вручения браслета, или входного билета на кассе Администрации. При выявлении признаков, являющихся основанием для запрета нахождения на территории Аквапарка, после прохода через входной турникет, решение о отказе в дальнейшем оказании услуг принимается Администрацией в момент обнаружения соответствующих признаков.

#### **2.21. В Аквапарк ЗАПРЕЩЕНО приносить:**

- представителей флоры и фауны, в том числе животных, птиц, рептилий и насекомых;
- все виды оружия, взрывчатые, воспламеняющиеся, отравляющие, радиоактивные, токсичные вещества, средства индивидуальной защиты (в том числе газовые баллончики, электрошокеры и проч.), а также вещества, обладающие неприятным или сильным запахом, пачкающие вещества;
- надувные круги, матрасы и прочее плавательное снаряжение, за исключением плавательного снаряжения для детей, резиновых купальных шапочек;
- аудиоаппаратуру и иные источники шума;
- колющие и режущие предметы, предметы из стекла и иные хрупкие предметы, от которых могут возникнуть осколки (кроме солнцезащитных очков);
- игрушки, кроме надувных для плавания детей до 5 лет;
- алкоголь и иные влияющие на реакцию организма вещества;
- лекарства и медикаменты;
- все виды табачных изделий, электронные сигареты или кальяны;

#### **2.22. В Аквапарке ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- находиться на территории Аквапарка в нерабочие часы Аквапарка;
- раздеваться за пределами кабинок для переодевания;
- входить на территорию аквазоны с пакетами, сумками и прочими скоплениями вещей;
- в местах Аквапарка, отведенных для общего пользования, взрослым и детям любого возраста находиться без одежды или в одежде, не предназначенной для плавания;
- купаться без купального костюма или в одежде, не предназначенной для плавания в общественных местах (например, в нижнем белье, платьях, шортах и прочей не соответствующей одежде);
- находиться женщинам без верхней части купальника (топлес);
- находиться за пределами точек общественного питания Аквапарка, в том числе в бассейнах, на водных аттракционах или около них, с едой, напитками, жевательными резинками;
- курить и иным образом использовать табачные изделия, электронные сигареты или кальяны, иные приспособления, имитирующие курение или похожие на него действия на территории Аквапарка;
- входить в любые технические или служебные помещения, иные помещения, не предназначенные для посетителей Аквапарка;
- плавать с распущенными волосами;

- пользоваться аттракционами и бассейнами посетителям, имеющим на себе цепочки, браслеты, серьги, часы, кольца, заколки для волос и иные вещи, которые могут привести к получению травм в процессе пользования водными аттракционами и бассейнами;
- прыгать, нырять, погружаться иным способом в воду с бортиков бассейнов, удерживать друг друга под водой, выполнять акробатические трюки, допускать игры на воде, свистеть, кричать, петь, без повода звать на помощь, выражаться нецензурно, бегать, прыгать, толкаться, переносить детей на плечах или в других опасных при падении позах, ходить по решеткам, забираться на бортики бассейнов, трубы и поручни, декоративные элементы интерьера, привлекать к себе внимание без причины или совершать действия, которые могут привести к получению травмы, причинению ущерба, вызвать испуг, другую стрессовую реакцию;
- пользоваться бассейнами, аттракционами, в состоянии любой степени алкогольного или иного опьянения, под воздействием препаратов, которые влияют на реакцию; имея медицинские противопоказания или препятствующие особенности организма, испытывая физический или психоэмоциональный дискомфорт, в том числе стресс, тревогу, в иных случаях, установленных правилами, применимыми к эксплуатации оснащения Аквапарка;
- выбрасывать мусор за пределами специально оборудованных мусорных контейнеров;
- плевать, сморкаться, допускать иные испражнения на пол и в воду, справлять естественную нужду вне туалетов;
- использовать не по назначению мебель и другие предметы интерьера (взрослые обязаны следить за использованием мебели и предметов интерьера ребенком);
- нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах, мешать отдыху других посетителей;
- совершать действия, имитирующие поведение, демонстрация которого при детях не приветствуется обществом, а также действия, противоречащие принятым в обществе правилам поведения и нравственным нормам;
- передавать полученный на кассе Аквапарка браслет другому лицу, в том числе обмениваться браслетами, выносить браслеты за пределы турникета-контроллера Аквапарка;
- проливать жидкости на электрические устройства;
- посещать Аквапарк лицам с открытыми ранами, инфекционными, кожными и другими видами заболеваний, а также при наличии медицинских повязок (гипс, лангет) и лейкопластырей;
- осуществлять фото-, видеосъемку в коммерческих целях без предварительного письменного согласования с Администрацией;
- осуществлять любую рекламную, торговую, коммерческую деятельность, письменно не согласованную с Администрацией;
- нарушать иные требования, предусмотренные Правилами.

2.23. За каждое нарушение определенных Правилами требований, Администрация уполномочена предпринимать меры, предусмотренные законодательством РФ и настоящими Правилами, в отношении Посетителей, находящихся на территории Аквапарка с признаками алкогольного, наркотического или токсического опьянения, воздействия иных препаратов, которые влияют на реакцию, посетителей, мешающих отдыху других людей, не реагирующих на замечания сотрудников Аквапарка или не соблюдающих иные требования.

2.24. Самостоятельная фото- и видеосъемка посетителями на территории Аквапарка может осуществляться только в личных целях. При этом посетители обязаны исключить попадание в кадр при съемке изображений других лиц без их разрешения.

2.25. При организованном коллективном посещении Аквапарка организатор коллективного посещения обязан назначить ответственное лицо (руководителя группы), который обеспечивает соблюдение Правил всеми членами группы. Претензии в связи с нарушением Правил могут быть предъявлены Администрацией как члену группы, так и к руководителю группы.

2.26. Услуги точек общественного питания, а также иные оплачиваемые дополнительно услуги (товары) на территории Аквапарка, не включенные в тариф на посещение Аквапарка, могут предоставляться посетителям третьими лицами на основании заключенных с Администрацией договоров. Поставщиками этих услуг (товаров) могут устанавливаться дополнительные к Правилам требования, которые обязательны для соблюдения при получении таких услуг (товаров). Дополнительные к Правилам требования для получения услуг (товаров), не включенных в тариф на посещение Аквапарка, также могут устанавливаться Администрацией. До приобретения дополнительно оплачиваемых услуг (товаров) на территории Аквапарка посетитель обязан ознакомиться с условиями их получения. Риски несоответствия приобретаемых услуг (товаров) ожиданиям посетителя, вызванные игнорированием этой обязанности, полностью возлагаются на посетителя.

2.27. Информация о требованиях и рекомендациях, соблюдаемых при посещении Аквапарка и использовании его оснащения, содержится в Правилах, а также на пиктограммах, таблицах и информационных стендах, размещенных на территории Аквапарка. Требования пиктограмм, таблиц и информационных стендов обязательны для посетителей. За разъяснениями о содержании этих требований можно обратиться к сотрудникам Аквапарка, в том числе до приобретения услуг Аквапарка.

2.28. Посетители обязаны бережно относиться к имуществу на территории Аквапарка, вернуть его после использования в том же количестве и состоянии, в котором получили, с учетом нормального износа.

2.29. За 1 час до закрытия Аквапарка доступ новых посетителей в Аквапарк прекращается. Посетители обязаны покинуть аквазону Аквапарка и направиться в раздевалки за 15 минут до окончания рабочего времени Аквапарка.

2.30. Администрация Аквапарка не несет ответственности за:

- Сохранность личных вещей, ювелирных изделий, мобильных телефонов, фото- и видеокамер, денег, документов, оставленных в гардеробе и на территории Аквапарка, а также вещей, оставленных без присмотра.

Аквапарк не оказывает услуг по хранению вещей, а лишь предоставляет в пользование персональные шкафчики в гардеробной, Администрация Аквапарка не несет ответственности за оставленные в них личные вещи и ценности.

- Повреждение купальных костюмов Посетителей (купальные костюмы, купальные плавки и шорты Посетителей должны быть надлежащего качества и способны выдержать гидродинамические нагрузки водных аттракционов. Претензии по вопросу повреждения купальных костюмов, шорт не принимаются, стоимость не возмещается).

### **3. Правила возврата денежных средств**

3.1. Посетитель имеет право на возврат денежных средств в случае отказа от посещения аквапарка при условии отсутствия активации карты/электронного браслета и отсутствия прохода через турникет.

3.2. В соответствии со ст.32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и со ст.782 Гражданского кодекса РФ за оказанные Посетителям услуги по посещению Аквапарка деньги не возвращаются.

3.3. Администрация оставляет за собой право в любой момент ограничивать или закрывать доступ Посетителей в отдельные зоны Аквапарка по техническим причинам. Работа отдельных аттракционов может быть приостановлена в любой момент в течение рабочего дня на техническое обслуживание. Вышеперечисленные условия не дают права на возмещение внесенной платы или изменение даты посещения Аквапарка.

3.4. Претензии в связи с посещением Аквапарка принимаются и рассматриваются Администрацией в соответствии с требованиями законодательства РФ.

3.5. Администрация имеет право вносить в Правила изменения путем размещения на кассах Аквапарка измененных Правил. До оплаты услуг и получения браслета, входного билета

посетитель обязан самостоятельно ознакомиться с Правилами, действующими в день посещения Аквапарка.

#### **4. Предоставление посетителям информации об Аквапарке, порядок оплаты и доступа к услугам Аквапарка**

4.1. При входе в Аквапарк расположен информационный стенд для посетителей, содержащий текст Правил, информацию об Аквапарке, в том числе его местонахождении и режиме работы, цены услуг Аквапарка и категориях лиц, имеющих право приобрести услугу по льготной цене, иную информацию, которая должна быть доведена до сведения потребителей в соответствии с законодательством РФ.

4.2. Правом на посещение Аквапарка могут воспользоваться посетители, оплатившие выбранную услугу. В оплату билета входит неограниченное пользование аттракционами, бассейнами. Иные дополнительные услуги оплачиваются отдельно (согласно утвержденному прейскуранту). Посетители обязаны сохранять чек или заменяющий его документ, свидетельствующий о том, какой тариф приобретен, до момента завершения получения приобретенных услуг.

4.3. Администрацией устанавливаются различные тарифы оплаты за посещение Аквапарка в зависимости от продолжительности посещения. Тариф, выбранный посетителем, записывается на браслет/входной билет и отображается на фискальном чеке, выданном посетителю при оплате услуги.

4.4. Оплата за посещение Аквапарка по выбранному посетителем тарифу производится на кассах Аквапарка до момента прохода через турникет.

4.5. Вход в Аквапарк и выход из него, осуществляется через электронную платежно-пропускную систему. После внесения оплаты за посещение Аквапарка каждому посетителю выдается в кассе Аквапарка браслет, имеющий индивидуальный номер (код), на который производится запись услуги согласно оплаченному тарифу.

4.6. Электронный браслет является собственностью Аквапарка. Одному посетителю на время посещения Аквапарка выдается один электронный браслет с индивидуальной информацией на чипе. Посетителям запрещено обмениваться браслетами или передавать их другим лицам. При обнаружении у себя лишнего браслета или бесхозного браслета, посетитель обязан незамедлительно передать данный браслет Администрации.

4.7. Посетитель обязан сохранять электронный браслет в течение всего времени нахождения в Аквапарке, а по окончании услуги сдать его кассирам до момента выхода через турникет. Посетитель обязан вернуть браслет в исправном состоянии без повреждений (порчи). При получении электронного браслета посетитель обязан, не отходя от кассы, осмотреть браслет и убедиться в отсутствии на нем каких-либо повреждений. Претензии о выявленных повреждениях электронного браслета после того как посетитель отошел от кассы не принимаются. Посетителю запрещается выносить электронный браслет за пределы Аквапарка. При утере/порче/ браслета с посетителя взимается штраф в размере 500 (пятьсот) рублей. Под порчей электронного браслета понимается любое повреждение, в результате которого электронный браслет потерял свой внешний вид и целостность.

4.8. Приобретение услуг (товаров) на территории Аквапарка, которые не включены в тариф, осуществляется за наличный расчет или пластиковой картой.

#### **5. Переодевание и хранение вещей посетителей Аквапарка**

5.1. Переодевание посетителей Аквапарка разрешается только в зоне раздевалок в местах для переодевания.

5.2. Посетитель может воспользоваться любым свободным шкафчиком, находящимся в гардеробной.

5.3. Сдав вещи в шкафчик гардероба, от работника гардероба посетитель получает браслет.

5.4. После посещения аквапарка посетители обязаны забрать сданные ранее в шкафчик гардероба вещи, возвратив при этом браслет.

В случае порчи/утери браслета посетитель обязан компенсировать его стоимость в размере 300 (триста) рублей.

В случае утери браслета работник гардероба требует доказательства принадлежности сданного в гардероб имущества в присутствии сотрудника службы безопасности. Выдача данного имущества посетителю осуществляется после предоставления посетителем подтверждения об оплате за утерянный браслет и составлении расписки о получении имущества.

5.5. Шкафчики в гардеробной не имеют специальной защиты от умышленного вскрытия. Администрация не несет ответственности за его повреждение, а также за утрату, недостачу личных вещей, денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей.

5.6. Администрация не несет ответственности перед посетителями за сохранность, целостность, комплектность вещей после их получения из гардероба

5.7. Посетители должны внимательно следить за своими личными вещами во время посещения Аквапарка. Администрация не несет ответственности за утерю, кражу или повреждение личных вещей Посетителя.

Администрация не несет ответственности за вещи, которые не были забраны посетителями из гардероба до окончания текущего рабочего дня аквапарка.

## **6. Время посещения Аквапарка, вход и выход из Аквапарка**

6.1. Аквапарк открыт для посетителей ежедневно, в период с июня по сентябрь (кроме дней проведения технических, санитарных работ, исключительных случаев, когда деятельность Аквапарка не может осуществляться в связи с погодными условиями, проведением запланированных мероприятий или по иным причинам) согласно утвержденному Администрацией режиму работы Аквапарка. За 1 час до закрытия Аквапарка доступ новых посетителей в Аквапарк прекращается.

6.2. Вход в Аквапарк осуществляется с помощью электронных браслетов через турникеты, расположенные у касс Аквапарка.

6.3. Посещение Аквапарка по любому тарифу ограничено временным периодом согласно оплаченному тарифу. Начало действия тарифа считается с момента прохода через турникет, расположенный у касс Аквапарка. Продолжительность посещения Аквапарка фиксируется на электронном браслете посетителя.

6.4. Время посещения Аквапарка начинает исчисляться с момента прикладывания электронного браслета к турникету у касс, через который осуществляется вход в Аквапарк. Время посещения Аквапарка заканчивает исчисляться с момента открытия турникета кассиром, после выполнения доплат за превышение времени нахождения на территории Аквапарка.

6.5. За время посещения Аквапарка, свыше определенного оплаченным тарифом времени, взимается дополнительная поминутная оплата согласно утвержденному прейскуранту. Для того, чтобы вовремя выйти из Аквапарка и снизить риск оплаты за превышение времени посещения Аквапарка относительно включенного в оплаченный тариф времени, посетителям рекомендуется начать сборы для выхода из Аквапарка за 15 минут до окончания времени, включенного в оплаченный тариф.

6.6. Находясь на территории Аквапарка, Посетители обязаны самостоятельно контролировать время своего пребывания в Аквапарке.

6.7. Выход из Аквапарка осуществляется на основании предоставления кассиру браслета для проверки информации о наличии/отсутствии неоплаченных услуг, превышенного времени посещения Аквапарка относительно включенного в оплаченный тариф времени.

6.8. Выход из Аквапарка означает, что услуга считается оказанной. Если время фактического пребывания посетителем в Аквапарке оказалось меньше максимального времени, допустимого оплаченным тарифом, перерасчет денежных средств не производится. Для повторного входа в Аквапарк необходимо заново произвести оплату за посещение Аквапарка и совершить иные необходимые для входа действия, указанные в Правилах.

## **7. Правила пользования раздевалкой, душевыми**

7.1. В Аквапарке предусмотрены места для переодевания. Переодевание и раздевание вне предназначенных для этого мест запрещено.

7.2. Перед посещением водной зоны Аквапарка и выходом из нее Посетитель должен принять душ. Не допускается использовать в душевых любые изделия из стекла (посуду, моющиеся и косметические средства в стеклянной таре и т.п.) во избежание порезов.

7.3. Запрещается перед посещением Аквапарка использовать различные кремы и мази.

7.4. Посетителям запрещается при посещении душевых разбирать и раскручивать краны и распылители, ломать диспенсеры для мыла, бумажных полотенец, туалетной бумаги, уносить какое-либо имущество.

7.5. Душевые кабины Аквапарка предназначены исключительно для купания посетителей и не могут использоваться для стирки, мойки вещей или прочих целей, не связанных с купанием.

7.6. Забытые предметы личной гигиены, в том числе мочалки, бритвенные принадлежности, нижнее белье и т.д., подлежат немедленной утилизации.

## **8. Правила посещения аквапарка несовершеннолетними лицами**

8.1. Несовершеннолетние лица (в возрасте до 18 лет) могут посещать Аквапарк только в сопровождении совершеннолетних лиц (старше 18 лет). Взрослые несут полную ответственность за сопровождаемых ими детей, а также несовершеннолетних лиц, во время посещения Аквапарка, в том числе за состояние здоровья детей, умение держаться на воде, соблюдение ими Правил.

При продаже билета персонал Аквапарка может потребовать от Посетителя документ, удостоверяющий личность и подтверждающий его возраст, а Посетитель обязан предъявить указанный документ.

8.2. Группы детей до 18 лет допускаются в Аквапарк при условии сопровождения взрослыми на следующих условиях: 1 взрослый может сопровождать не более 4-х детей до 7 лет или не более 8 детей в возрасте от 7 до 18 лет.

8.3. Установленный Правилами запрет на посещение Аквапарка без одежды или в одежде, не предназначенной для плавания в общественных местах, распространяется на детей любого возраста. Дети в возрасте до 3-х лет обязаны посещать Аквапарк в специальных подгузниках для плавания.

8.4. Взрослые обязаны постоянно следить за состоянием, поведением и местонахождением сопровождаемых ими детей на территории Аквапарка, никогда не оставлять сопровождаемых детей без присмотра.

8.5. Взрослые обязаны обеспечить нахождение сопровождаемых ими детей младше 10-ти лет, а также детей ростом ниже ватерлинии бассейна в бассейнах Аквапарка в собственном плавательном снаряжении для детей: поясах, жилетах, нагрудниках или нарукавниках, обеспечивающих безопасность на воде.

Взрослые несут полную ответственность за несоблюдение данного пункта Правил.

8.6. Ответственность за несовершеннолетних лиц (детей, подростков) во время нахождения их на территории Аквапарка целиком и полностью несут сопровождающие их взрослые.

8.7. Сопровождение взрослыми лицами (от 18 лет) несовершеннолетних детей/подростков предполагает реализацию взрослыми следующих действий:

- непрерывный контроль за времяпровождением несовершеннолетнего на территории Аквапарка в течение всего времени пребывания в Аквапарке;
- пользование несовершеннолетними лицами аттракционами, на которых предусмотрено катание детей определённого возраста только в сопровождении совершеннолетних, осуществляется с непосредственным участием сопровождающих детей лиц;
- сопровождение несовершеннолетнего до стартовой площадки аттракциона (на котором предполагается одиночный спуск), контроль за выполнением несовершеннолетним требований инструктора на старте;
- осуществление контроля за действиями несовершеннолетнего лица на финише аттракциона;
- обеспечение надлежащего пользования несовершеннолетними детьми аттракционами и бассейнами Аквапарка в соответствии с правилами их пользования.

## **9. Общие правила посещения аквазоны Аквапарка**

9.1. Перед посещением аквазоны Аквапарка посетители обязаны принять душ.

9.2. Для посещения Аквапарка каждому посетителю любого возраста необходима соответствующая Правилам одежда, предназначенная для плавания в общественных местах, а также специальная обувь, препятствующая скольжению при хождении по мокрой поверхности.

9.3. Еду и напитки посетитель может употребить в специально оборудованных для этого местах на территории точек общественного питания Аквапарка. Употребление пищи и напитков (за исключением кормления младенцев специальным детским питанием) за пределами точек общественного питания на территории Аквапарка ЗАПРЕЩЕНО. Также запрещено употребление жевательной резинки за пределами точек общественного питания Аквапарка.

9.4. В целях обеспечения сохранности электронных устройств, в том числе телефонов, фото- и видеотехники, посетителям рекомендуется не брать с собой такие устройства на территорию Аквапарка. При совершении фото- и видеосъемки с помощью персональных электронных устройств посетители обязаны следить за тем, чтобы съемка не включала изображения других посетителей без их разрешения.

9.5. В целях обеспечения личной безопасности категорически запрещается пользоваться аттракционами и бассейнами Аквапарка в купальных костюмах с висящими элементами, шнурками, поясами, выступающими твердыми или металлическими предметами, молниями, заклепками, пряжками, металлическими украшениями и др.

9.6. Посетителям категорически запрещено пользоваться аттракционами, бассейнами, и другими услугами аквазоны с надетыми украшениями любого вида или ювелирными изделиями любого вида, часами, заколками для волос, иными личными вещами, которые могут нанести вред самим посетителям и/или инвентарю Аквапарка.

## **10. Правила поведения на водных аттракционах и в бассейнах Аквапарка**

10.1. Не допускается использование водных аттракционов Посетителями, чьи физические параметры (возраст, рост, вес и прочие) не соответствуют допустимым для аттракциона параметрам, беременными женщинами и малолетними детьми, людьми без навыков плавания, с чувствительной кожей, имеющими либо недавно перенесшими травмы или нервные расстройства, имеющими сердечно-сосудистые заболевания, хронические заболевания в стадии обострения либо иные особенности, могущие стать причиной проявления чувствительности, восприимчивости к перегрузкам, психоэмоциональному и биомеханическому воздействию любой продолжительности.

10.2. При использовании водных аттракционов Посетитель обязан неукоснительно следовать правилам использования аттракциона и инструкциям сотрудника (спасателя) Аквапарка, в том числе:

- перед спуском с аттракциона взяться за поручни, если имеются и приготовиться к спуску у обозначенного начала спуска в том положении, которое укажет спасатель Аквапарка;
- выполнять спуск только после команды спасателя Аквапарка о старте;
- сохранять стартовое положение до момента торможения в приемную тормозную чашу;
- выполнять спуск со специальным оборудованием и/или экипировкой, если они предусмотрены инструкцией по использованию аттракциона;
- покинуть зону торможения сразу после спуска;

10.3. Территория бассейнов и водных аттракционов относится к зоне повышенной опасности. Посетители, находящиеся на данной территории, обязаны неуклонно соблюдать правила безопасности пользования водными аттракционами и пользования бассейнами.

10.4. Перед использованием водных аттракционов Посетитель обязан ознакомиться с информацией, которая расположена на стендах с пиктограммами перед каждым аттракционом и на стартовой площадке. Внимательно следовать всем наставлениям и рекомендациям инструктора. Посетитель обязан беспрекословно выполнять требования инструкторов Аквапарка. Посетитель может обратиться к инструктору для получения дополнительной информации.

10.5. Администрация не несет ответственности за травмы и повреждения, полученные Посетителями в результате несоблюдения Правил безопасности при использовании водных аттракционов и неосторожного поведения на территории Аквапарка.

10.6. Людям со слабой физической подготовкой не рекомендуется посещать аттракционы со сложным спуском. Посетитель самостоятельно оценивает свои силы и возможности, пользуется аттракционами под свою ответственность.

10.7. При посещении водных аттракционов Аквапарка **ЗАПРЕЩЕНО**:

- взбираться на аттракционы, или иным образом пользоваться аттракционами, вход на которые закрыт;
- спускаться с аттракционов без специального оборудования или экипировки, если оно предусмотрено инструкцией по использованию аттракциона;
- спускаться с аттракционов стоя, лежа на животе или головой вперед, в иных позах, не предусмотренных инструкцией по использованию аттракциона;
- начинать спуск до того, как предыдущий посетитель закончил спуск и освободил зону торможения;
- намеренно менять траекторию движения, находясь на аттракционе;
- проявлять неуважение к другим пользователям аттракциона;
- пользоваться аттракционами в состоянии любой степени опьянения или в неадекватном состоянии, находясь под воздействием препаратов, которые понижают реакцию, а также испытывая испуг, стресс, иной физический, психический или психологический дискомфорт;
- пользоваться аттракционами при несоответствии своих физических параметров допустимым для аттракциона параметрам и нарушать иные требования по использованию аттракционов;
- во избежание травмирования себя и других посетителей при пользовании водными аттракционами Аквапарка запрещен спуск с любыми видами украшений и аксессуаров, в том числе заколками, серьгами, клипсами, цепочками, кулонами, ожерельями, кольцами, часами, браслетами и т.д., а также в костюмах с металлическими, пластмассовыми, иными твердыми застежкам, поясами, заклепками, пряжками и декоративными элементами, с посторонними предметами, в очках или контактными линзами.

10.8. Во избежание возможных травм, после спуска с аттракционов, посетитель должен немедленно покинуть приемную тормозную чашу. Очередной спуск производится только по сигналу спасателя.

10.9. Запрещается спускаться с горок без подачи воды – то есть во всех случаях отключения автоматической подачи воды на горки.

10.10. Запуск посетителей с водных горок осуществляется только с разрешения инструктора после приведения предыдущим посетителем и освобождения им зоны финиша.

10.11. Во время движения по трассе спуска водной горки посетителю необходимо сохранять позу, первоначально принятую для спуска и не нарушать запретов, указанных в настоящих Правилах.

10.12. Инструктор Аквапарка самостоятельно оценивает ситуацию на аттракционе и вправе принимать решение о прекращении общего доступа к пользованию аттракционом, исходя из соображений безопасной его эксплуатации и предотвращения возможности получения посетителем травмы.

10.13. Максимальная глубина в бассейнах аквапарка 1м 50 см.

10.14. Посетитель обязан входить в бассейны по специальным лестницам и спускам, которыми оборудованы бассейны. Если количество находящихся в бассейне посетителей превышает максимальное допустимое для этого бассейна количество, доступ новых посетителей в бассейн может быть прекращен, пока количество пользователей бассейна не уменьшится.

10.15. Лицам, не умеющим плавать, запрещено находиться в бассейне вдали от борта бассейна или входа в него, исключая для себя возможность в любой момент ухватиться за опору. При использовании бассейна также запрещено прыгать, нырять или погружаться в воду иными способами с бортиков бассейнов, так как размеры бассейнов не рассчитаны на подобные погружения и это может привести к травмированию; ходить по решеткам, закрывающим переливные лотки бассейнов; проявлять избыточную активность, в том числе допускать избыточную активность подопечных, или совершать иные действия, которые могут представлять опасность для окружающих.

10.16. Во всех бассейнах Аквапарка ЗАПРЕЩЕНО:

- пользоваться маской для ныряния;
- применять моющие средства, мази, крема и др. средства для кожи;
- засорять воду бассейнов, бросать в бассейны посторонние предметы, затыкать специальные распылители и форсунки;
- удерживать друг друга под водой, задерживать дыхание под водой, кричать, использовать акробатические прыжки;

10.17. Посетители обязаны выполнять требования и команды инструктора Аквапарка, реагировать на его сигналы и предупреждения.

10.18. Родители и сопровождающие несовершеннолетних лиц взрослые Посетители обязаны контролировать все их действия, не нарушать правила пользования бассейнами и аттракционами Аквапарка.

## **11. Порядок предоставления Посетителям медицинской помощи**

11.1. Все Посетители Аквапарка имеют право на получение первой доврачебной медицинской помощи. Медпункт расположен на 1 этаже Аквапарка.

11.2. При получении травмы, ощущении недомогания или дискомфорта, обнаружения иных чрезвычайных признаков у себя или своего подопечного посетитель обязан подать сигнал о помощи или другим способом обратиться за помощью к ближайшему спасателю, работнику Аквапарка. Аквапарк располагает медицинским пунктом и необходимыми средствами оказания первой помощи пострадавшим.

11.3. При обращении в медпункт Посетитель обязан сообщить медицинскому персоналу свои данные (ФИО, год рождения, адрес), а также место и время получения травмы, или возникновения недомогания. Указанная информация заносится в медицинский журнал с целью статистического учета.

11.4. Медицинский персонал Аквапарка справок, больничных листов и официальных заключений не выдает.

11.5. Медицинский персонал медпункта оказывает первую медицинскую доврачебную помощь и оставляет за собой право вызова скорой помощи при необходимости.

11.6. В случае отказа от рекомендаций медицинского персонала, а также отказа от получения первой доврачебной помощи при необходимости таковой Посетитель обязан написать расписку об отказе от первой доврачебной помощи, в данном случае медицинский персонал ответственности за пострадавшего не несет.

## **12. Порядок действий посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций**

12.1. При обнаружении несчастного случая, кражи, порчи имущества, иных необычных или чрезвычайных обстоятельств посетитель обязан незамедлительно сообщить об этом работнику Аквапарка и следовать его инструкциям. Если имеется необходимость, Администрация вправе привлечь посетителя к участию в составлении акта или предоставлении пояснений относительно обнаруженных им обстоятельств.

12.2. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций – стихийные бедствия, катастрофы техногенного характера, пожар и прочее, посетители не должны поддаваться панике.

12.3. При возникновении пожара, аварии, иной чрезвычайной ситуации посетителям необходимо сохранять спокойствие, по возможности присоединиться к ближайшему сотруднику Аквапарка, определить свое местоположение и пути эвакуации в соответствии с ближайшим планом эвакуации, переместиться в безопасное место через эвакуационные выходы, следуя указаниям сотрудников Аквапарка.

12.4. Посетители обязаны четко выполнять команды работников Аквапарка.

12.5. После команды персонала или сигнала тревоги переданного по системе оповещения, Посетители должны освободить, покинуть аттракционы и бассейны, помещения раздевалок, баров, ресторанов, санузлов и прочее, и выйти на открытые территории, покинуть Аквапарк, используя аварийные выходы, пожарные лестницы и переходы.

12.6. Схемы эвакуации размещены на территории Аквапарка.

12.7. Покидая Аквапарк, посетители должны соблюдать спокойствие, не бежать, не создавать давки в проходах и на лестничных маршах, держаться за поручни, не перелезать через ограждения и напирать на них, избегать при движении по территории Аквапарка мест, находящихся на высоте.

12.8. Взрослые посетители должны обеспечить безопасную эвакуацию детей.

## **13. Ответственность за нарушение правил**

13.1. В случае утраты или повреждения имущества Аквапарка по вине Посетителя, Посетитель обязан возместить причиненный ущерб. Посетитель несет ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.

13.2. Аквапарк не несет ответственности за сохранность личных вещей или ювелирных украшений посетителей, оставленных в гардеробе и/или индивидуальных шкафчиках, а также вещей, оставленных без присмотра, или за то, что они были утеряны и/или частично испорчены, включая купальные костюмы Посетителей, которые были повреждены во время пользования горками для спуска.

Посетитель самостоятельно отвечает за сохранность личных вещей и ценностей, оставленных им на территории Аквапарка.

13.3. Администрация не несет ответственности за полученные травмы, повреждения и ущерб, которые были получены посетителями вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения Правил.

Администрация не несет ответственности за возникшие в отношении здоровья и имущества Посетителей последствия (травмы, повреждения, иной вред) или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, а также не принимает и не рассматривает претензии, если такие возникли в результате несоблюдения Посетителями требований и рекомендаций, закрепленных в настоящих Правилах, информации, указанной на предупредительных знаках, надписях, а также невыполнение правомерных указаний персонала Аквапарка.

13.4. Родители, опекуны или другие сопровождающие несовершеннолетних совершеннолетние лица, несут ответственность за ознакомление прибывших вместе с ними несовершеннолетних с правилами Аквапарка и соблюдение настоящих Правил.

13.5. Администрация не несет ответственность за несовершеннолетних посетителей в возрасте до 18 лет, оставленных без присмотра совершеннолетними посетителями. Аквапарк не несет ответственности за состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетнего лица (ребенка, подростка), если несовершеннолетнее лицо (ребенок, подросток) оставалось без наблюдения взрослого в нарушение настоящих Правил, либо им были нарушены правила посещения Аквапарка, в том числе правила пользования водными аттракционами и/или бассейнами.

13.6. Посетитель, получивший имущественный и/или неимущественный ущерб, обязан незамедлительно сообщить об этом работнику Аквапарка с указанием места, времени, обстоятельств происшествия и лиц, которые были свидетелями происшествия. При несоблюдении Посетителем данного условия в дальнейшем предъявленные жалобы и претензии относительно нанесенного здоровью и/или имуществу вреда, рассмотрению не подлежат.

13.7. Персонал Аквапарка уполномочен предпринимать меры к Посетителям, находящимся в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также игнорирующим замечания работников Аквапарка и/или не соблюдающим настоящие Правила, а именно, ограничить пользование аттракционами или удаление Посетителя из Аквапарка.

13.8. Посетитель дает согласие на соблюдение Правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации. Несоблюдение настоящих Правил и/или попытка помешать отдыхать другим Посетителям являются основанием для удаления Посетителя из Аквапарка, при этом денежное возмещение за неиспользованное время не производится, возврат стоимости билета не осуществляется.

Кроме того, Посетителям, грубо нарушающим настоящие Правила, может быть отказано Администрацией в праве последующего посещения Аквапарка.

13.9. Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены Посетителем только в письменном виде при принятии оказанной услуги или в ходе ее оказания. Порядок и сроки удовлетворения претензий Посетителей регулируются законодательством Российской Федерации.

13.10. Администрация не несет ответственности за вред имуществу Посетителя, причиненный действиями/бездействием третьих лиц.

13.11. Посетитель несет ответственность за сохранность и порчу имущества, оборудования и предметов интерьера, с которыми он взаимодействует при получении услуг Аквапарка. Посетитель обязан возместить Исполнителю и/или третьим лицам всякий ущерб, который причинен в результате действий/бездействия Посетителя, в том числе ущерб, причиненный в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Посетителем Правил.

13.12. Кроме специфических требований правил техники безопасности при посещении Аквапарка посетители Аквапарка обязаны соблюдать правила техники безопасности для общественных мест и мест с большим скоплением народа, пожарной и антитеррористической безопасности, санитарно-гигиенические и эпидемиологические требования, а также общепринятые правила поведения.

13.13. Посетителям запрещается использовать изображения символики (логотипа) Исполнителя и отснятые видео и фотоматериалы в рекламных, коммерческих целях без разрешения Администрации Аквапарка.

#### **14. Заключительные положения**

14.1 Настоящие Правила опубликованы на сайте [www. aquapark1-laz.ru](http://www.aquapark1-laz.ru), а также размещены на информационном стенде («Уголок Потребителя») и иных местах на территории Аквапарка.

